

Wijs en eigen

Verzend- en leveringsbeleid Webshop artikelen

Levertijd en verzendkosten

Na het plaatsen van uw bestelling en na uw betaling is verwerkt, gaan wij direct voor u aan de slag. Bestellingen van gedichtenbundel en kaarten worden binnen 3 werkdagen behandeld, tenzij – zoals aangegeven op de bestelpagina van het desbetreffende product.

De vermelde prijzen zijn exclusief verzendkosten. De verzendkosten worden weergegeven in de winkelwagen nadat u uw producten heeft toegevoegd.

Levering verloopt via de pakketbezorger van PostNL. U ontvangt een verzendbewijs nadat wij het pakket hebben overgedragen aan de vervoerder. Over het algemeen zal de aflevering de eerstvolgende werkdag tussen 9:00 en 18:00 plaatsvinden. Helaas kunnen wij het moment van aflevering niet garanderen.

Ik heb een verkeerd bezorgadres doorgegeven!

Per ongeluk een verkeerd bezorgadres doorgegeven? Kan gebeuren! Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. We proberen dan de bestelling nog voor u te wijzigen.

Contact

Wijs en eigen doet haar uiterste best voor u als klant ♥ . Daar hoort bij dat u ons eenvoudig kunt contacteren. Mocht u vragen hebben over het een of ander dan kunt u ons mailen naar renske@wijseneigen.com en uw mail wordt gegarandeerd binnen 36 uur beantwoord.

Garantie en klachten

Garantie

Wij geven om onze producten en doen logischerwijze ons best om deze in topconditie aan u te leveren. Toch komt het wel eens voor dat er een bestelling kapot gaat tijdens transport of dat er iets anders gebeurt waardoor u aanspraak kunt maken op garantie. Wettelijk gezien bent u verplicht om binnen twee maanden na constatering van het gebrek melding bij ons hierover te maken. Indien het gebrek binnen de garantie valt, dan zullen wij kosteloos zorg dragen voor reparatie of vervanging.

Klachten

Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland of dat u toch niet helemaal tevreden bent met uw bestelling. We raden u aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar renske@wijseneigen.com. Wij zoeken dan samen met u naar een passende oplossing♥.

Betaalmethodes

U kunt uw bestelling eenvoudig betalen via Ideal.